

La **Selezione del personale** è quel processo finalizzato all'inserimento delle persone in azienda.

La persona da selezionare deve essere in possesso di determinate **competenze**, capacità e abilità per avvicinarsi il più possibile al profilo ricercato per quella posizione lavorativa.

Un'altra funzione della selezione del personale è di comunicare una certa **immagine** dell'azienda ai candidati, e di negoziare i termini del contratto di lavoro.

Modalità

I **mezzi** più comunemente utilizzati per la ricerca sono:

- analisi delle candidature spontanee già pervenute;
- annunci su giornali e riviste specializzate;
- annunci sul proprio sito internet;
- annunci sui desk imprese universitarie.

La **ricerca del personale** può richiedere anche un periodo lungo, per cui è bene partire il prima possibile quando la necessità è appurata. La facilità o meno di trovare le risorse ricercate dipende:

- dal mercato del lavoro in quel momento;
- dalla specificità delle caratteristiche richieste;
- dalla notorietà/attrattività dell'azienda richiedente.

Il **processo di selezione** si articola in una serie di fasi coordinate: questo processo comprende tre momenti principali:

- il reclutamento
- la valutazione
- l'inserimento.

La ricerca

Con il termine **reclutamento** s'intende la fase iniziale del processo di selezione che ha come obiettivo la ricerca di candidati tra i quali scegliere la persona da inserire nell'azienda.

La **raccolta** delle candidature viene da due tipi di fonti:

- **interne** all'azienda (annunci di ricerca interni, nominativi di conoscenti di dipendenti, curriculum mandati spontaneamente);
- **esterne** all'azienda (annunci di ricerca del personale, desk universitari, istituti scolastici, inserzione su quotidiani, riviste, periodici specializzati).

Terminata la raccolta delle candidature potenzialmente interessanti, si passa ad una fase di **pre-screening** condotto attraverso l'esame di curricula. Il reclutamento si conclude per lo più invitando i soggetti ad un primo contatto diretto con l'azienda, dopo il quale sarà decisa la loro idoneità per la fase di valutazione.

La valutazione

La valutazione avviene in due fasi:

- la prima, effettuata dal selezionatore, che analizza i curricula e le lettere di presentazione dei candidati. E' un colloquio/intervista individuale e consiste in uno scambio di informazione faccia a faccia tra il selezionatore ed un candidato. Durante il colloquio conoscitivo viene compilata una **scheda informativa** da indirizzare successivamente al responsabile di settore.
- Una volta scelta la **rosa dei candidati** idonei per il secondo colloquio il selezionatore invia, al colloquio finale, le persone prescelte; Il capo del personale e il responsabile del settore faranno un colloquio più approfondito e tecnico per valutare se i candidati hanno effettivamente le competenze richieste. La scelta finale della persona da inserire in azienda spetta al responsabile di settore interessato alla nuova risorsa.

L'inserimento

Si tratta dell'ultima fase del processo di selezione in cui avviene l'inserimento nell'azienda del candidato risultato più idoneo, in seguito alla valutazione, a ricoprire la posizione richiesta.

È un momento molto delicato sia per l'azienda sia per l'individuo coinvolto.

Può capitare che dopo un primo periodo di inserimento il neo assunto decida di non confermare l'assunzione. Va dunque posta molta attenzione alle dinamiche che possono venirsi a determinare in questa fase; L'azienda deve provvedere all'inserimento del neo-candidato attraverso percorsi formativi, che permettano la trasmissione di regole di convivenza, di conoscenze, di competenze e di rispetto del ruolo di ciascuno, e di affiancamento che consentano agli individui di comprendere credenze, valori e regole dell'azienda in cui si trovano a operare.

I processi di orientamento e formazione non vanno limitati alla fase che precede l'ingresso nel mondo del lavoro ma devono essere estesi all'intero percorso lavorativo dell'individuo. Il ruolo formativo dell'azienda risulterà tanto più efficace se riuscirà a creare per i propri individui le condizioni ottimali per apprendere, migliorare e cambiare.